

2017年4月21日

報道関係各位

大和ハウス工業株式会社
代表取締役社長 大野 直竹
大阪市北区梅田3-3-5

小屋裏界壁パネル等における不適合の再発防止策について

弊社が2016年10月18日にご報告いたしました「賃貸住宅等における小屋裏界壁パネルの国土交通大臣認定の仕様に対する不適合」につきましては、お客さまならびに関係者の皆様には多大なご迷惑、ご心配をおかけしましたことを、心から深くお詫び申し上げます。

弊社は、このたびの不適合の事実・原因等について精査し、再発防止策をとりまとめましたのでご報告いたします。また、現時点での小屋裏界壁パネルの改修状況にあわせて、2014年12月16日、2015年10月30日にご報告いたしました「戸建住宅・賃貸住宅用の防火シャッター雨戸ならびに防火ドア・防火サッシにおける不適合施工」における改修状況についてもご報告いたします。

なお、本内容は本日（2017年4月21日）、国土交通省にご報告いたしました。

1. 再発防止策について

弊社は2016年4月28日、「防火シャッター雨戸等における不適合施工の再発防止策」をご報告させていただき、再発防止策を推進してまいりましたが、2016年8月、防火に関する石こうボードの仕様の不適合を確認し、2016年9月、遮音に関する胴縁仕様の不適合を確認いたしました。

弊社では、このたびの一連の事態を厳粛に受け止め、本社技術部門ならびに生産購買部門、現場施工部門の抜本的な是正対策を講じるため、安全性能に直結する技術情報の伝達を監理する有期の「仕様監理プロジェクト室」を、社長が直轄する常設の「仕様監理部」に昇格させ、不適合の未然防止の再徹底を図っております。今後このような事態が二度と発生しないように、下記の再発防止策を着実に実行してまいります。

(1) 「仕様監理部」による仕様情報の横断的な管理・伝達と監督権限の付与

戸建住宅・賃貸住宅の設計・生産・施工において、新規仕様ならびに変更仕様に関する技術情報については、「仕様監理部」が横断的に仕様に関する情報の伝達を一元管理します。「仕様監理部」は、監理対象部門において仕様の未遵守ならびに不適切な実態を確認した場合、商品の開発や製造・販売の停止を行う権限が付与されており、関連部門の管制を図り、不適合を未然に防止します。

(2) 「商品設計確認者」による確認と「仕様監理部」による監理

お客さまの安全・安心に直結する「防火性能」「構造性能」をはじめ、お客さまの快適性能を保証する「遮音性能」「温熱性能」については、それぞれの分野に精通した「商品設計確認者」を本社の技術部門から選任し、専門的知見から新規設計や改善設計の内容を確認することにします。「仕様監理部」がこの確認行為が適切に実施されているかを監理します。

(3) 生産・施工現場での教育の再徹底

従前の再発防止策では、工場生産や現場施工の方法ならびに仕様の変更等が発生した際、これらの情報を確実に現場作業者に伝達するため、受講記録をデータベースに登録することで未受講者の漏れをなくし、現場作業者が正確な知識に基づいた生産・施工ができるよう、教育制度を整えました。

今回の再発防止策では、本社生産購買部門の社員ならびに全工場の購買担当者に対して、材料知識（石こうボード、鋼材、外壁面材、合板、締結材等）や仕様に関する知識、法令の理解と順守を促す専門教育を行い、教育の再徹底を図っております。

(4) 仕様の統廃合とシステム構築

従前の再発防止策では、現場作業者の過誤を未然に防ぐ改善策として「ねじ」頭部を着色するなど、識別しやすい応急対策を施しましたが、今回、36品種あった「ねじ」を機種別・部位別に18品種に集約し、現場作業者が容易に「ねじ」を識別できるようにしました。

また、邸別に施工要領書を抽出できる「(仮称) 邸別防耐火施工要領抽出システム」を今秋導入する予定です。現場作業者が物件ごとに防耐火上の重要事項や施工要領のポイントを確認できるシステムです。

2. 改修状況

防火シャッター雨戸の改修（不適合棟数 1,045 棟）につきましては、2016年6月23日に改修が完了し、特定行政庁にご報告いたしました。防火ドア・防火サッシの改修状況ならびに小屋裏界壁パネルの改修状況は下記のとおりです。

■防火ドア・防火サッシの改修状況（2017年4月20日時点）

対象棟数	改修工事実施棟数 (%)
1,204 棟	519 棟 (43%)

■小屋裏界壁パネルの改修状況（2017年4月20日時点）

対象棟数	改修工事実施棟数 (%)
160 棟	24 棟 (15%)

弊社は、このたびの不適合を厳粛に受け止め、「安全・安心」の住まいづくりに努めるとともに、全社をあげて信頼の回復に努めてまいります。

■お問い合わせ窓口

大和ハウス工業株式会社 防火ドア対策室
電話番号：フリーダイヤル 0120-220-112

大和ハウス工業株式会社 界壁対策室
電話番号：フリーダイヤル 0120-004-966

(受付時間：A.M9:00～P.M6:00 無休)

※平成 29 年 12 月 28 日から平成 30 年 1 月 3 日までお休みさせていただきます。

以上

報道関係者のお問い合わせ先

広報企画室	広報グループ	06 (6342) 1381
	東京広報グループ	03 (5214) 2112