



Daiwa LifeNext®

大和ハウスグループ

N e w s L e t t e r

2022 年 5 月 27 日

報道関係各位

大和ライフネクスト株式会社

SUUMO AWARD 2022 【分譲マンション管理会社の部】
合計 7 部門の最多受賞 &
スタッフホスピタリティ部門(100 戸以上の部)最優秀賞を受賞

大和ハウスグループの大和ライフネクスト株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:竹林 桂太郎)は、株式会社リクルート(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:北村 吉弘)が主催した「SUUMO AWARD 2022」の分譲マンション管理会社の部において、業界最多となる 7 部門で受賞しました。また、スタッフホスピタリティ部門(100 戸以上の部)において最優秀賞を受賞しました。



【分譲マンション管理会社の部】スタッフホスピタリティ部門(100 戸以上の部)最優秀賞

■ 「SUUMO AWARD 2022」とは

首都圏(東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、茨城県)で新築マンションを購入した人を対象に、マンションデベロッパー・分譲マンション販売会社や管理会社の品質や価格、取り組み内容など、さまざまな観点での満足度について尋ねたものをランキングにしたもの。

当社は「100 戸以上の部」の総合評価・修繕対応部門・スタッフホスピタリティ部門・コミュニティ満足度部門の 4 部門、「100 戸未満の部」のスタッフホスピタリティ部門・防災対策イベント企画部門・コミュニティ満足度部門の 3 部門の合計 7 部門において受賞しました。また、「100 戸以上の部」のスタッフホスピタリティ部門においては、最高評価となる最優秀賞を受賞しました。(URL:<https://suumo.jp/edit/ms/shinchiku/award/shuto/>)

＜「SUUMO AWARD 2022」首都圏 分譲マンション管理会社の部＞



- ・スタッフホスピタリティ部門（100戸以上の部）最優秀賞
- ・総合評価（100戸以上の部）優秀賞
- ・修繕対応部門（100戸以上の部）優秀賞
- ・スタッフホスピタリティ部門（100戸未満の部）優秀賞
- ・防災対策イベント企画部門（100戸未満の部）優秀賞
- ・コミュニティ満足度部門（100戸以上の部）優秀賞
- ・コミュニティ満足度部門（100戸未満の部）優秀賞

■ より快適なマンションライフの実現に向けた当社の取り組みについて

毎年2万人以上のお客さまから、当社独自のアンケートを通じてお寄せいただいたご意見を集計・分析しています。いただいたご意見は、「CS委員会」において情報共有し、担当事業所や関連部門が一体となり、改善活動や新たなサービスの開発に取り組んでいます。この度の受賞を励みに、今後もさらなるサービスの向上に努め、お客さまにより快適なマンションライフをご提供できるように努めてまいります。

■ 大和ライフネクスト株式会社について

大和ライフネクストは分譲マンション、賃貸マンション、ビル・商業施設、ホテルなどの建物管理サービス、オフィス移転サポートやコールセンター業務などの法人向けサービスなど、一歩先の安心、快適、未来のあたり前をカタチにしたサービスをお届けしています。

以 上

＜本リリースに関するお問い合わせ先＞

大和ライフネクスト株式会社（総合不動産管理業）
東京都港区赤坂 5-1-33 TEL:050-1745-2233
経営企画室 e-mail:kouhou@dlj.jp