



2016年12月15日

大和ハウスリフォーム株式会社
代表取締役社長 村井勝行
大阪市北区梅田 3-3-5

**「2016年オリコン日本顧客満足度ランキング」
「大型リフォーム」で1位を獲得しました**

大和ハウスグループの大和ハウスリフォーム株式会社（本社：大阪市、社長：村井勝行）は、株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、社長：小池恒）が発表した「2016年オリコン日本顧客満足度ランキング」の「大型リフォーム」※において1位を獲得しました。

※マンション・戸建住宅向けに関わらず、施工金額が建設業の許可が必要な500万円以上のリフォームを受注・施工した事業者を対象とした顧客満足度調査。

また、項目別のランキングにおいても、「価格の適切さ」「仕上がり」「施工担当者の対応」の3項目において、1位に選ばれました。

当社は、今後も質の高いリフォームを提供し、お客さまに選ばれるリフォーム会社となるよう努めていきます。

「2016年オリコン日本顧客満足度ランキング」

株式会社 oricon ME が、実際の利用者を対象にして行う、「目に見えないサービスを可視化する」をコンセプトにした顧客満足度調査のランキングです。多岐にわたる評価項目から顧客満足度を調査し、公平、中立で信頼性の高いランキングを導き出し、消費者へ本当に良いサービスを紹介する調査です。

- ・調査方法 インターネット調査
- ・調査対象 過去5年以内にリフォーム会社を利用したことがあり、かつリフォーム会社の選定に関与したことがある、20歳以上の男女
- ・回答者総数 18,058 サンプル
- ・調査機関 2016年8月30日～2016年9月9日
- ・URL http://life.oricon.co.jp/rank_reform/large/

項目別ランキング

- ・価格の適切さ 1位
- ・仕上がり 1位
- ・施工担当者の対応 1位



表彰式の様子
(左：小池社長、右：村井)

以上

お問い合わせ先
大和ハウスリフォーム株式会社
担当：事業企画部 松田 電話：03(3527)7004